



TELEFONIA CELULAR NO BRASIL

2014

Dados 2000 – 2013

Eduardo Tude
José Luis De Souza
Débora C. Mascia Vieira
Geórgia Dias Ribeiro

Publicado em Abril/14

Teleco
Inteligência em Telecomunicações

ÍNDICE GERAL

SUMÁRIO EXECUTIVO	17
1. APRESENTAÇÃO	27
PARTE 1 – RESULTADOS DO SETOR.....	28
2. ORGANIZAÇÃO	29
2.1 Formação das Operadoras de Celular do Brasil	29
2.2 Frequências	35
3. MERCADO DE CELULAR.....	43
3.1 Celulares e Densidade no Brasil	43
3.2 Celulares por Região do SMP	49
3.3 Celulares por Área do SMC	50
3.4 Celulares por Unidade da Federação	52
3.5 Celulares por Área Local (Código Nacional DDD).....	53
3.6 Pré-Pago e Pós-Pago	56
3.7 Distribuição por Tecnologia	60
3.8 Banda Larga Móvel e M2M	62
3.9 Distribuição por Banda.....	64
3.10 Portabilidade	66
3.11 Cobertura	68
3.12 ERBs	72
4. MARKET SHARE DAS OPERADORAS	74
4.1 Market Share Brasil	74
4.2 Market Share por Região SMP	78
4.3 Market Share por Área SMC	83
4.4 Market Share por UF e Área Local (DDD).....	86
4.5 Market Share de Pré-Pago	88
4.6 Market Share de Pós-Pago	90
4.7 Market Share Banda Larga Móvel e M2M	92
5. INDICADORES OPERACIONAIS	98
5.1 ARPU.....	99
5.2 Minutos de Uso (MOU)	101
5.3 Churn.....	103
5.4 Cobertura e ERBs por Operadora.....	107
6. DESEMPENHO ECONÔMICO FINANCEIRO	111
6.1 Receita Bruta	111
6.2 Receita Líquida	112

6.3	Receita Líquida de Serviços e de Aparelhos	117
6.4	Receita de Voz	119
6.5	Receita de Dados	120
6.6	Margem EBITDA dos GRUPOS	123
7.	QUALIDADE DE SERVIÇO	126
7.1	Indicadores do PGMQ	126
7.2	Reclamações e IDA	128
8.	TARIFAS E PREÇOS	132
8.1	Chamadas Fixo-Móvel	132
8.2	Valor de Uso Móvel (VUM)	133
	PARTE 2 – RESULTADOS DAS OPERADORAS	135
9.	VIVO	136
9.1	A Empresa	136
9.2	Desempenho Operacional	137
9.3	Desempenho Econômico Financeiro	141
10.	TIM	145
10.1	A Empresa	145
10.2	Desempenho Operacional	146
10.3	Desempenho Econômico Financeiro	150
11.	CLARO	153
11.1	A Empresa	153
11.2	Desempenho Operacional	154
11.3	Desempenho Econômico Financeiro	159
12.	OI	161
12.1	A Empresa	161
12.2	Desempenho Operacional	164
12.3	Desempenho Econômico Financeiro	168
13.	ALGAR CELULAR	171
13.1	A Empresa	171
13.2	Desempenho Operacional	172
13.3	Desempenho Econômico Financeiro	174
14.	SERCOMTEL CELULAR	176
14.1	A Empresa	176
14.2	Desempenho Operacional	177
14.3	Desempenho Econômico Financeiro	178
15.	NEXTEL	179
15.1	A Empresa	179

15.2	Desempenho Operacional.....	179
15.3	Desempenho Econômico Financeiro.....	180
ANEXOS	181
ANEXO 1. GLOSSÁRIO	182
ANEXO 2. NOTA METODOLÓGICA	184
ANEXO 3. OCUPAÇÃO DO ESPECTRO	185
ANEXO 4. AEIOU	187