



# TELECOM NO BRASIL

# 2011

Dados 2000 – 2010

Eduardo Tude  
José Barbosa Mello  
Débora C. Mascia Vieira



**Teleco**  
Inteligência em Telecomunicações

## ÍNDICE

<b>SUMÁRIO EXECUTIVO</b> .....	<b>13</b>
<b>1. APRESENTAÇÃO</b> .....	<b>19</b>
<b>PARTE 1 – RESULTADOS CONSOLIDADOS</b> .....	<b>20</b>
<b>2. MERCADO DE TELECOM</b> .....	<b>21</b>
2.1 Organização.....	21
2.2 Acessos em serviço no Brasil.....	22
2.3 Grupos do Mercado de Serviços de Telecom.....	25
<b>3. MERCADO DE TELEFONIA FIXA</b> .....	<b>28</b>
3.1 Organização.....	28
3.1.1 Concessionárias.....	29
3.1.2 Autorizadas.....	31
3.1.3 Longa Distância.....	33
3.2 Acessos Locais.....	36
3.2.1 Acessos Fixos Instalados.....	37
3.2.2 Acessos Fixos em Serviço.....	37
3.3 Market Share dos Acessos Fixos.....	41
3.3.1 Telefones de Uso Público (TUP).....	45
3.3.2 Acessos VoIP.....	46
3.4 Longa Distância.....	47
<b>4. MERCADO DE CELULAR</b> .....	<b>49</b>
4.1 Organização.....	49
4.2 Quantidade de Celulares.....	50
4.3 Market Share de Celulares.....	52
4.4 Pré-pago e Pós-pago.....	54
4.5 3G e Banda Larga Móvel.....	56
<b>5. MERCADO DE BANDA LARGA</b> .....	<b>59</b>
5.1 Organização.....	59
5.2 Acessos SCM.....	60
5.3 Acessos Banda Larga.....	61
5.4 Market Share de Acessos Banda Larga.....	63
<b>6. MERCADO DE TV POR ASSINATURA</b> .....	<b>67</b>
6.1 Organização.....	67
6.2 Acessos de TV por Assinatura.....	69
6.3 Market Share de Acessos de TV por Assinatura.....	70
<b>7. EMPREGADOS</b> .....	<b>73</b>
<b>8. DESEMPENHO ECONÔMICO FINANCEIRO</b> .....	<b>74</b>

8.1	Receita Bruta de Telefonia Fixa, Celular, Banda Larga, TV por Assinatura e SME .....	75
8.2	Resultado das Operadoras de Telefonia Fixa .....	76
8.2.1	Composição da Receita Bruta da Telefonia Fixa .....	78
8.2.2	Receita de Longa Distância .....	79
8.2.3	Receita de Comunicação de Dados.....	80
8.3	Receita Líquida dos Grupos de Telecom .....	82
8.3.1	Grupos de Telecom .....	82
8.3.2	Operadoras .....	83
8.4	Rentabilidade das Operadoras .....	84
8.5	Investimentos .....	86
8.6	Divida Líquida.....	87
8.7	Inadimplência .....	87
<b>9.</b>	<b>QUALIDADE DE SERVIÇO.....</b>	<b>88</b>
<b>10.</b>	<b>ATENDIMENTO .....</b>	<b>91</b>
<b>11.</b>	<b>TARIFAS.....</b>	<b>93</b>
11.1	Tarifas de Telefonia Fixa Local .....	93
11.1.1	Reajuste de Tarifas de 2010 .....	94
11.1.2	Reajuste de Tarifas de 2009 .....	94
11.1.3	Reajuste de Tarifas de 2008 .....	95
11.1.4	Reajuste de Tarifas de 2007 .....	95
11.1.5	Reajuste de Tarifas de 2006 .....	96
11.1.6	Interconexão .....	96
	<b>PARTE 2 – RESULTADOS DAS PRINCIPAIS OPERADORAS.....</b>	<b>97</b>
<b>12.</b>	<b>TELEFÔNICA.....</b>	<b>98</b>
12.1	A Empresa.....	98
12.2	Concessão e/ou Autorizações.....	99
12.3	Desempenho Operacional.....	100
12.4	Desempenho Econômico Financeiro.....	102
<b>13.</b>	<b>OI.....</b>	<b>105</b>
13.1	A Empresa.....	105
13.2	Concessão e/ou Autorizações.....	107
13.3	Desempenho Operacional.....	108
13.4	Desempenho Econômico Financeiro.....	110
<b>14.</b>	<b>AMÉRICA MÓVIL.....</b>	<b>115</b>
14.1	Embratel.....	115
14.2	A Empresa.....	115
14.3	Concessão e/ou Autorizações.....	116
14.4	Desempenho Operacional.....	116
14.5	Desempenho Econômico Financeiro.....	117
14.6	NET .....	120

14.7	A Empresa.....	120
14.8	Desempenho Operacional.....	121
14.9	Desempenho Econômico Financeiro.....	122
14.10	Claro.....	123
14.11	A Empresa.....	123
14.12	Desempenho Operacional.....	124
14.13	Desempenho Econômico Financeiro.....	126
<b>15.</b>	<b>TIM - INTELIG.....</b>	<b>127</b>
15.1	A Empresa.....	127
15.2	Autorizações.....	127
15.3	Desempenho Econômico Financeiro.....	127
<b>16.</b>	<b>NEXTEL.....</b>	<b>128</b>
16.1	A Empresa.....	128
16.2	Desempenho Operacional.....	128
16.3	Desempenho Econômico Financeiro.....	128
<b>17.</b>	<b>GVT.....</b>	<b>129</b>
17.1	A Empresa.....	129
17.2	Autorizações.....	129
17.3	Desempenho Operacional.....	130
17.4	Desempenho Econômico Financeiro.....	131
<b>18.</b>	<b>DIRECTV – SKY.....</b>	<b>133</b>
<b>19.</b>	<b>CTBC.....</b>	<b>134</b>
19.1	A Empresa.....	134
19.2	Concessão e/ou Autorizações.....	134
19.3	Desempenho Operacional.....	135
19.4	Desempenho Econômico Financeiro.....	136
<b>20.</b>	<b>SERCOMTEL.....</b>	<b>139</b>
20.1	A Empresa.....	139
20.2	Concessão e/ou Autorizações.....	139
20.3	Desempenho Operacional.....	140
20.4	Desempenho Econômico Financeiro.....	140
	<b>ANEXOS.....</b>	<b>141</b>
	<b>ANEXO 1. GLOSSÁRIO.....</b>	<b>142</b>
	<b>ANEXO 2. NOTA METODOLÓGICA.....</b>	<b>145</b>
	<b>ANEXO 3. MIGRAÇÃO DE PULSO PARA MINUTO.....</b>	<b>146</b>